

Merak操作手冊

本手冊說明 Merak 隱形網路平台（ZTNA）平台從使用者帳號啟用、Agent 安裝與設備認證、成員與管理員管理、應用資源與節點建置，到角色權限設定的完整操作流程。

文件資訊

項目	內容
文件名稱	Merak Console 操作手冊
適用產品	Merak Zero Trust（ZTNA）
管理主控台	https://console.merak.kunansec.com
Merak Agent 版本	1.4.2
版本	v1.1

目錄

第一篇 使用者篇

- 1. 帳號啟用指南
- 2. 安裝 Merak Agent 與設備認證

第二篇 管理員篇：成員管理

- 3. 新增成員
- 4. 匯入成員資料
- 5. 停用與刪除成員

第三篇 管理員篇：應用資源與節點

- 6. 建立新應用程式
- 7. 節點（Node）建置

第四篇 管理員篇：權限與管理員

- 8. 建立與管理角色
- 9. 建立新管理員

附錄

- 附錄 A：常見問題彙整
- 附錄 B：設備認證狀態對照表

關於本手冊

本手冊分為四篇：

- **第一篇 使用者篇**：提供給收到邀請信、需要啟用帳號並安裝 Merak Agent 使用的一般使用者（成員）。
- **第二篇～第四篇 管理員篇**：提供給在 Merak Console 進行成員、應用程式、節點、角色與管理員管理的系統管理員。

請依你的角色，直接前往對應章節。所有管理操作皆於管理主控台 <https://console.merak.kunansec.com> 進行。

名詞與架構說明

Merak 平台中有幾個容易混淆的概念，先在此釐清：

名詞	說明	對應對象
成員 (Member)	透過 Merak 存取應用程式的 一般使用者 。由管理員新增或匯入，指派 群組 與可存取的 應用程式 。	一般使用者
管理員 (Admin)	可登入 Merak Console 進行後台管理的帳號。由管理員建立，指派 角色 以決定其後台權限。	後台管理者
群組 (Group)	一組存取政策，指派給成員以決定其可套用的存取規則（如 RD、業務部）。	套用於成員
角色 (Role)	一組後台操作權限（以「資源 × 動作」定義），指派給管理員。	套用於管理員
應用程式 (Application)	受 Merak 保護、供成員存取的服務（如 ERP）。	存取標的
節點 (Node)	部署於地端主機的元件，負責建立安全網路存取通道。	地端部署
Merak Agent	安裝於使用者電腦、用來登入與建立連線的用戶端程式。	使用者端

簡言之：**成員**搭配**群組**與**應用程式**（誰能存取什麼服務）；**管理員**搭配**角色**（誰能在後台做什麼操作）；**節點**是讓服務可被安全存取的地端基礎設施；**Merak Agent** 是使用者連線的入口。

第一篇 使用者篇

1. 帳號啟用指南

適用對象：收到 Merak ZTNA 邀請信的使用者

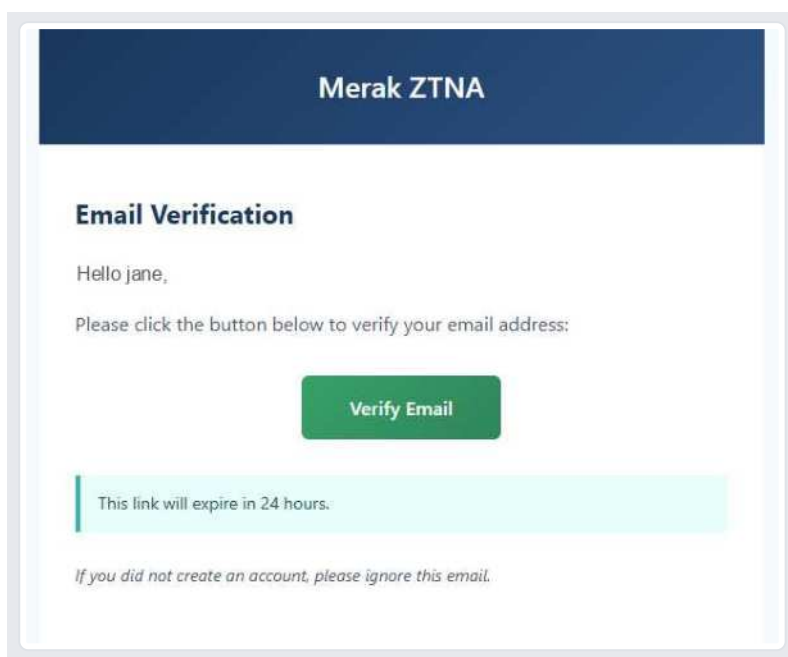
需要準備：可收信的電子郵件

步驟

步驟 1 開啟邀請信

於信箱中找到主旨為「**Verify your Merak ZTNA email address**」的信件，點擊信中的驗證連結（**Verify Email**）。

- 若收件匣沒有，請檢查垃圾信匣。
- 信件寄件者為 `noreply@merak.kunansec.com`。



步驟 2 設定密碼

瀏覽器會開啟帳號啟用頁面，畫面上會顯示你的信箱與所屬組織名稱。依序填寫：

欄位	說明
新密碼	密碼必須 同時符合 以下全部條件（見下方）。
確認密碼	需與上方完全一致。

新密碼規則：

- 至少 12 個字元
- 至少 1 個大寫英文字母
- 至少 1 個小寫英文字母
- 至少 1 個數字
- 至少 1 個特殊符號
- 不可包含帳號名稱

填妥後點「**下一步**」。



步驟 3 確認啟用成功

出現「**帳號啟用成功**」畫面即完成。接著請開啟 **Merak Agent**，以此電子郵件與剛設定的密碼登入（安裝與登入步驟見〈2. 安裝 Merak Agent 與設備認證〉）。

【注意】 - 啟用連結為一次性使用，完成後即失效。 - 請勿轉發此連結給他人。



常見問題

狀況	處理方式
沒收到啟用信	檢查垃圾信匣；確認信箱正確；聯繫貴單位的 Merak 管理員重寄邀請。
點連結顯示「連結失效或已過期」	啟用連結有時效（ 24 小時 ），請聯繫管理員重寄。
兩次密碼不一致	重新輸入。
啟用成功但 Agent 登入失敗	確認帳號為信箱全名；確認 Agent 版本；仍失敗請聯繫管理員。
忘記密碼	於 Merak Agent 上點按「忘記密碼」進行重設。

2. 安裝 Merak Agent 與設備認證

適用對象：已完成帳號啟用的使用者（步驟 4 為管理員操作） **用途：**在電腦端安裝 Merak Agent，完成設備註冊與認證，並啟動連線。

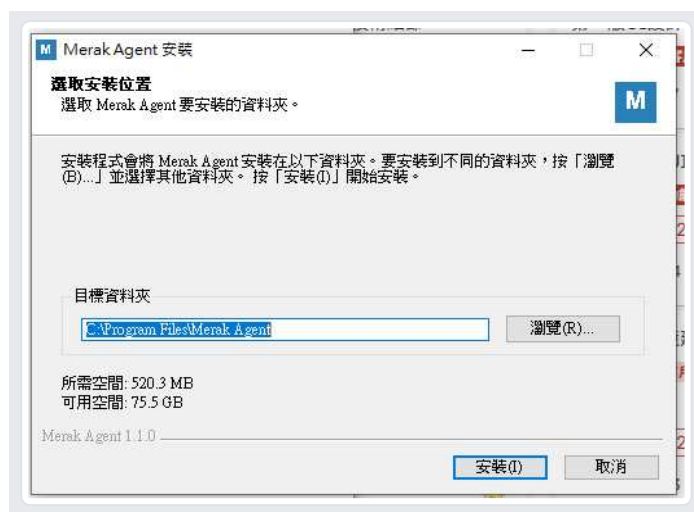
步驟 1 安裝 Merak Agent

執行 Merak Agent 安裝程式後，依下列步驟完成安裝：

- 進入「**選取安裝位置**」畫面，確認目標資料夾（預設為 `C:\Program Files\Merak Agent`）。如需變更，可點擊「**瀏覽(B)...**」選擇其他資料夾。
- 確認所需空間與可用空間後，點擊「**安裝(I)**」開始安裝。

3. 安裝完成後進入「**即將完成安裝 Merak Agent**」畫面，確認已勾選「☒ **執行 Merak Agent(R)**」（預設勾選）。
4. 點擊「**完成(F)**」關閉安裝程式並啟動 Merak Agent。

安裝資訊	內容
Agent 版本	Merak Agent 1.4.2
預設安裝路徑	C:\Program Files\Merak Agent



步驟 2 登入 Merak Agent

啟動 Merak Agent 後進入登入畫面：

1. 於「**Email**」欄位輸入使用者註冊的電子信箱。
2. 於「**Password**」欄位輸入密碼（可點擊欄位右側的眼睛圖示，切換密碼顯示／隱藏）。
3. 點擊「**LOGIN**」按鈕完成登入。若忘記密碼，可點擊「**FORGOT PASSWORD**」進行密碼重設。

步驟 3 送出設備註冊請求

首次登入後，Agent 主畫面會顯示設備狀態為未註冊：

1. 確認畫面顯示「**Hi [使用者姓名]!**」歡迎訊息。
2. 點擊下方藍色「**REQUEST REGISTER**」按鈕送出設備註冊請求。

送出後畫面狀態會更新為：**Status** 從 **Unregistered** 變更為 **Auditing (審核中)**；下方按鈕顯示「**DURING THE AUDIT**」（灰色，不可點擊）。此時須等待管理員至 Merak 主控台批准設備註冊。



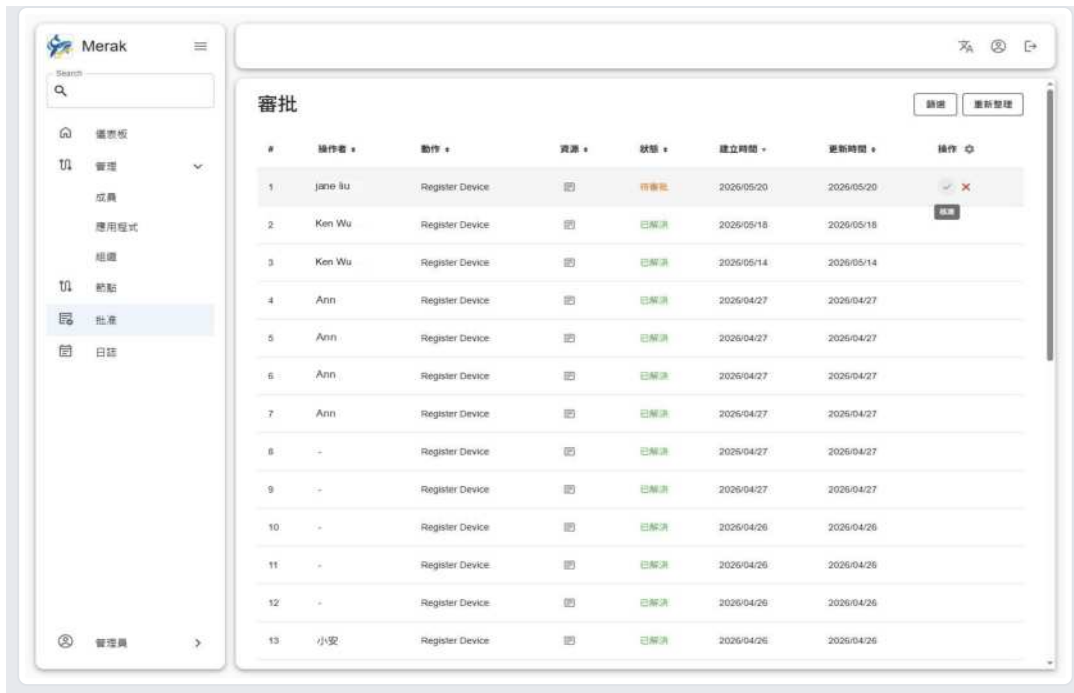
步驟 4 管理員至主控台批准（管理員操作）

當使用者送出註冊請求後，管理員須登入 Merak 主控台執行批准：

1. 登入 Merak 主控台後，點擊左側選單「批准」進入審批頁面。
2. 於審批列表中找到該使用者的「Register Device」請求（狀態欄顯示「待審批」，橘色）。
3. 點擊操作欄的「綠色勾勾（✓）」圖示進行核准；若要拒絕，可點擊「紅色叉叉（✗）」。
4. 系統彈出「核准」確認對話框「您確定要核准嗎？」，點擊藍色「確認」按鈕完成批准（要取消可點「取消」）。
5. 核准後狀態欄將從「待審批」變更為「已解決」（綠色）。

審批頁面欄位說明：

欄位	說明
#	序號
操作者	送出請求的使用者
動作	請求類型（例如：Register Device）
資源	請求對應的資源資訊
狀態	待審批／已解決
建立時間	請求送出時間
更新時間	最後處理時間
操作	核准（✓）／拒絕（✗）按鈕



步驟 5 使用者啟動連線

管理員批准後，使用者端 Agent 畫面會自動更新：

- 設備狀態變更為「**Status：Not connected**」（未連線）。
- 中央電源圖示變為深色（已啟用，可點擊）。
- 下方按鈕變更為藍色「**START**」。

點擊「**START**」按鈕或中央電源圖示啟動連線。成功連線後，畫面狀態會更新為：**Last Login Time** 顯示本次連線時間（例如 2026/5/20 ``上午`` 11:42:07）、**Status** 變更為 **Connected（已連線）**、中央電源圖示變為綠色、下方按鈕變更為橘色「**CLOSE**」。

如需中斷連線，可點擊橘色「**CLOSE**」按鈕。

設備各狀態的意義與對應動作，另見〈附錄 B：設備認證狀態對照表〉。



第二篇 管理員篇：成員管理

3. 新增成員

適用對象：具管理員權限者 **用途：**讓新同仁或外部協作者能登入 Merak，並指定其所屬群組與可存取的應用程式。

前置需求

- 執行者需具備管理員權限。
- 對方的電子郵件信箱（邀請信將寄至此信箱）。
- 欲指派的**群組**已建立（如 RD、業務部）。
- 欲授權的**應用程式**已完成發佈（如 ERP）。

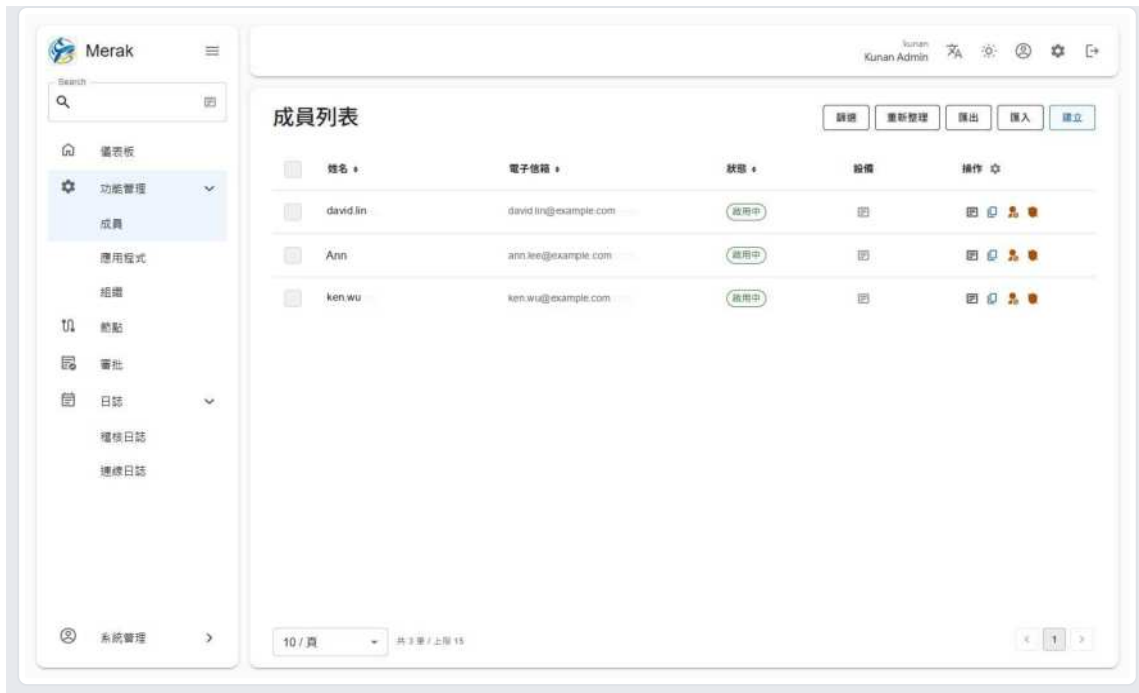
若應用程式尚未建立，請先參考〈6. 建立新應用程式〉。

步驟

步驟 1 進入成員管理頁

登入 <https://console.merak.kunasec.com/>，於左側選單點選「成員」，再點右上角「建立」。

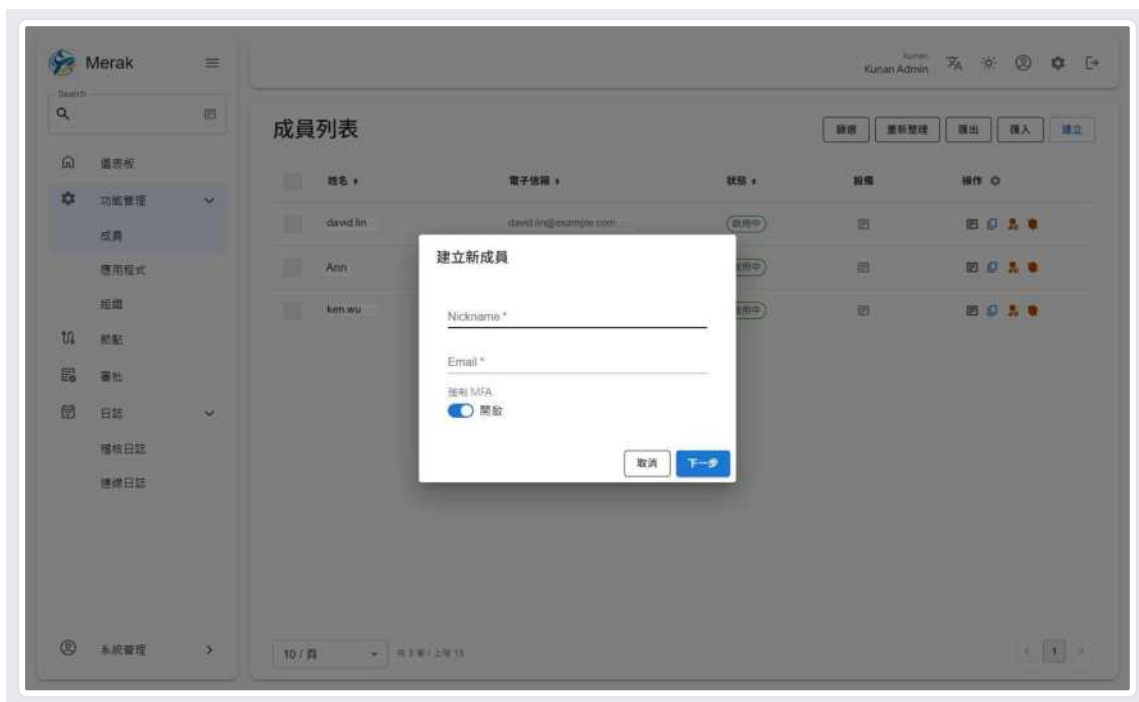




步驟 2 填寫基本資料

欄位	必填	說明
Nickname	是	成員在 Console 中的顯示名稱。建議統一格式（如「姓名-部門」），方便日後搜尋與稽核。
Email	是	邀請信與登入帳號。

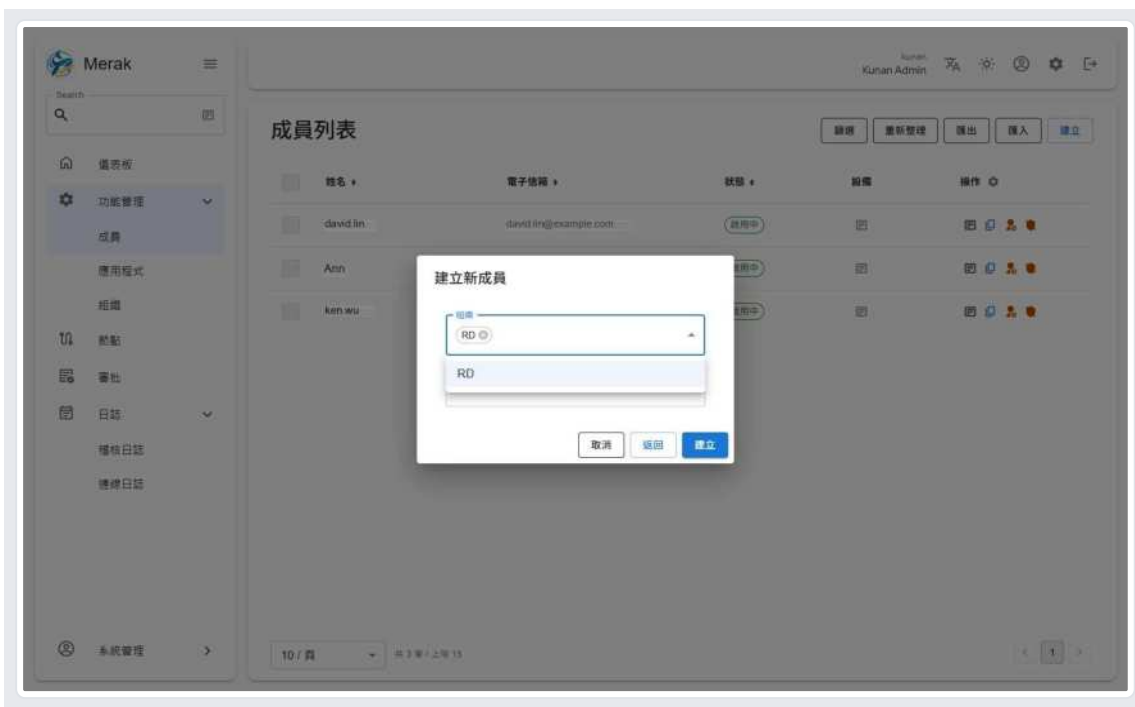
填妥後點「下一步」。



步驟 3 指派群組

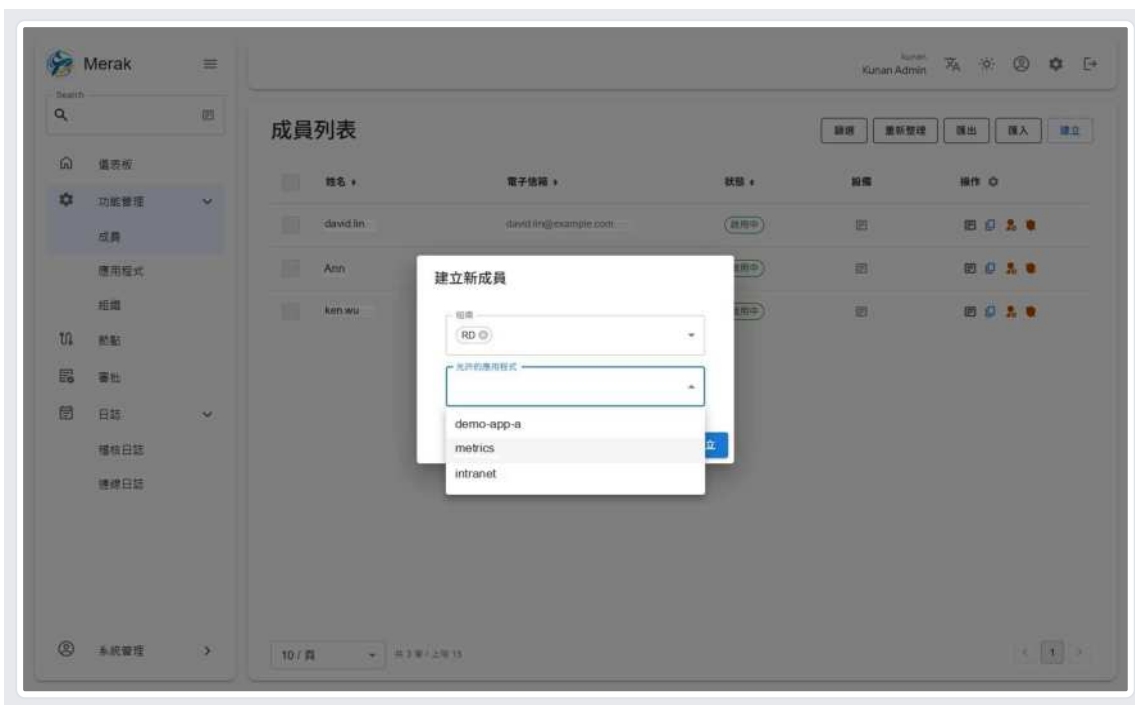
於群組選單中選擇該成員所屬群組（範例：**RD**），完成後進入下一步。群組決定成員套用哪些存取政策。

備註:同一成員可加入多個群組。



步驟 4 授權應用程式

勾選該成員可存取的應用程式（範例：**ERP**），完成後進入下一步。此處只會列出**已發佈**的應用程式；若清單中找不到目標應用，表示該應用尚未發佈或不在你的管理範圍內。



步驟 5 建立並完成

確認摘要內容無誤後點「**建立**」，再點「**完成**」關閉視窗。成員將出現在成員列表中，狀態為「**待啟用**」。

後續流程：

1. 系統寄出邀請信至該成員信箱。
2. 成員點擊信中連結完成密碼設定與 MFA 綁定後，即可登入（參見〈1. 帳號啟用指南〉、〈2. 安裝 Merak Agent 與設備認證〉）。

常見問題

狀況	處理方式
成員未收到邀請信	請對方檢查垃圾信匣；確認信箱拼寫；於成員列表重寄邀請。
信箱重複	該信箱已存在於此組織，無法新增重複信箱，請至成員列表搜尋既有帳號並調整其權限。

4. 匯入成員資料

適用對象：具管理員權限者

用途：以檔案批次匯入多筆成員資料至 Merak Console。

【提示】 建議：正式匯入前，可先用「匯出」取得現有成員資料作為欄位範本，依相同格式（姓名、電子郵件、描述）填寫後再匯入。

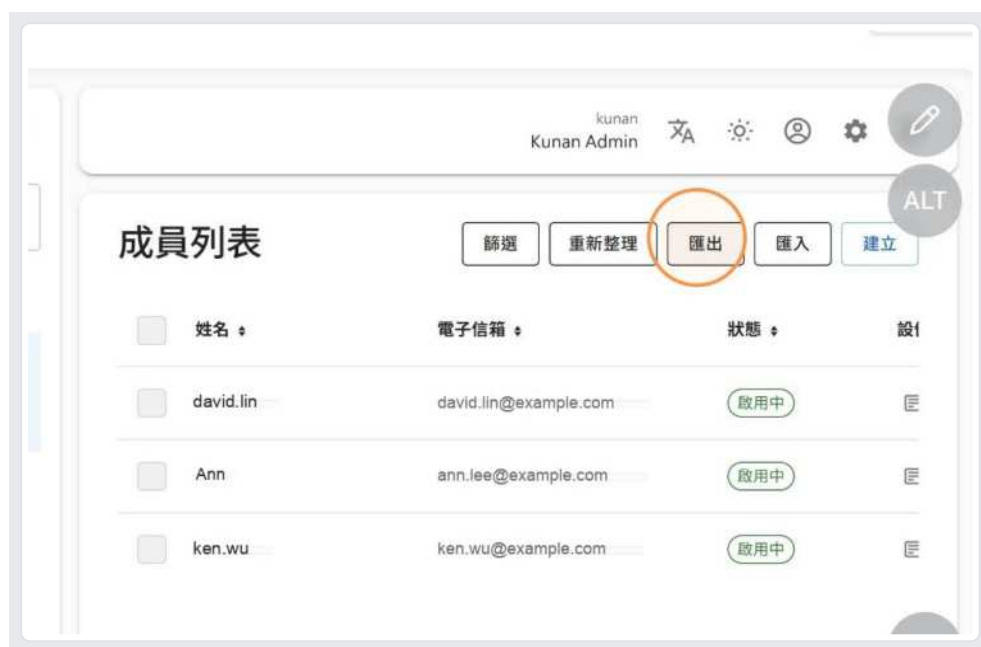
步驟

步驟 1 開啟成員管理頁

於瀏覽器導航至 <https://console.merak.kunansec.com/member>。

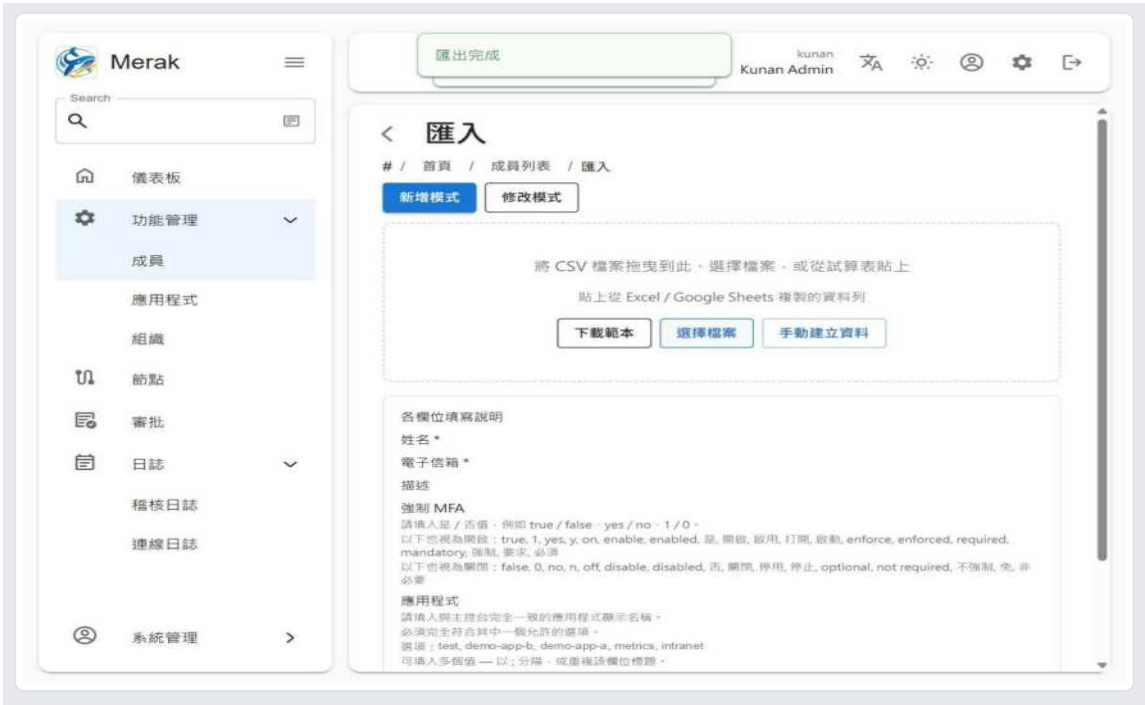
步驟 2 （選用）匯出範本

1. 點擊「匯出」。
2. 於確認視窗點擊「確認」，下載現有成員資料檔。
3. 依檔案欄位（姓名、電子郵件、描述）整理要匯入的成員清單。



步驟 3 開始匯入並選擇檔案

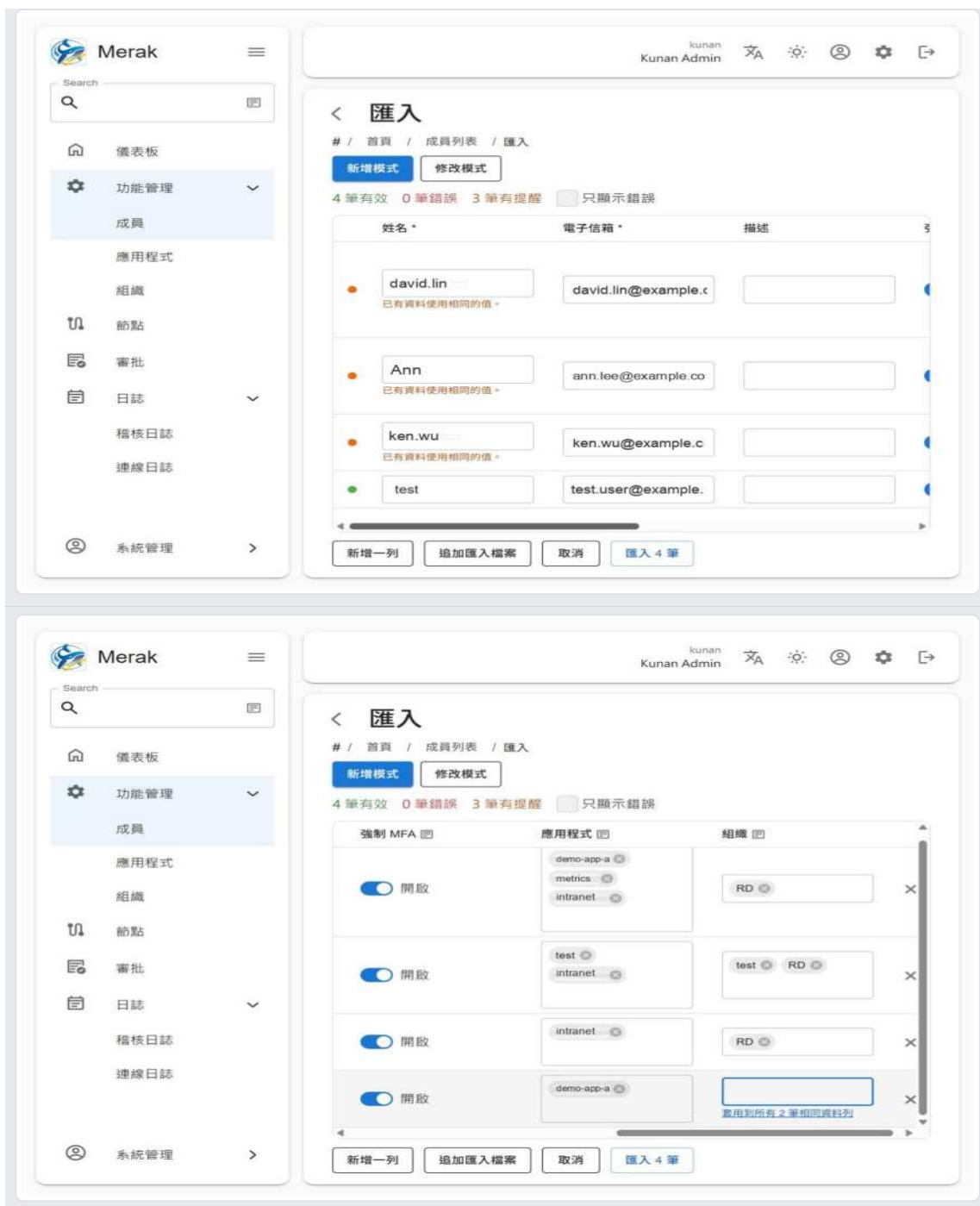
- 1. 點擊「匯入」。
- 2. 點擊「選擇檔案」，選取已填好成員資料的檔案。



步驟 4 設定匯入對應項目

為匯入的成員指定對應設定：

項目	說明	範例
組織	選擇成員所屬組織	demo-app-a
應用程式	選擇要授權的應用程式	RD
環境	選擇對應環境	test
MFA	是否強制開啟MFA	開`/`關



步驟 5 確認匯入清單

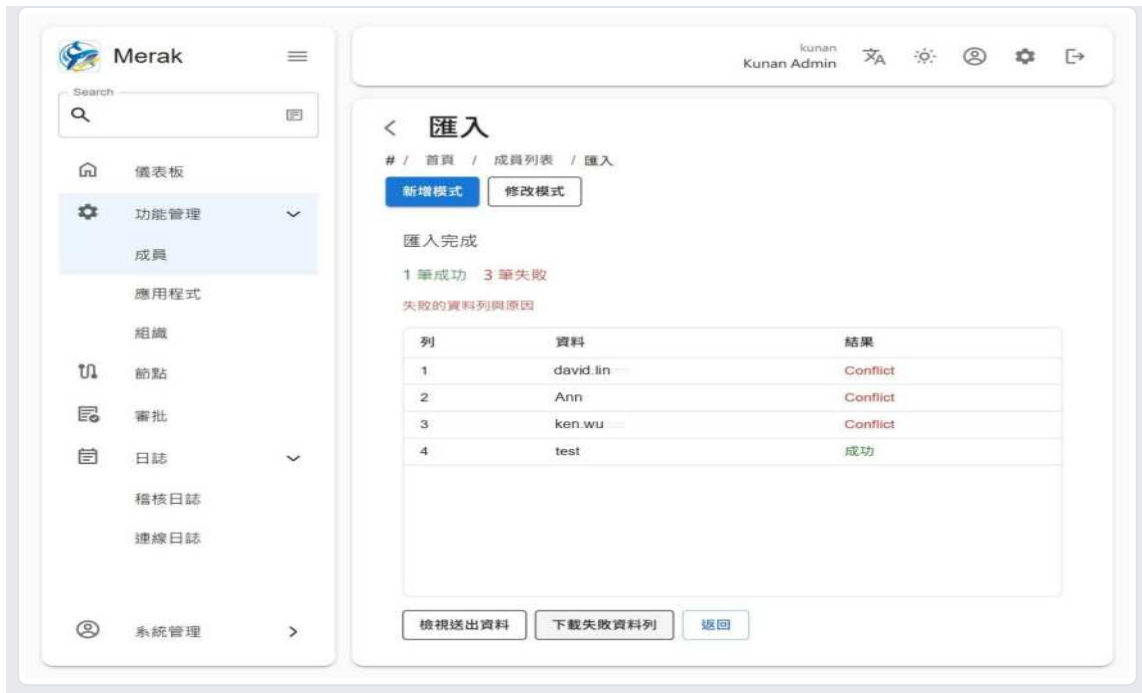
檢視系統帶出的成員清單，確認欲匯入的資料無誤。如需一次匯入多個檔案，點擊「追加匯入檔案」加入其他檔案。

步驟 6 執行匯入

點擊「匯入 N 筆」(N 為系統偵測到的筆數，如「匯入 4 筆」) 執行匯入。

步驟 7 處理失敗資料 (如有)

若有匯入失敗的資料列，點擊「下載失敗資料列」取得錯誤明細，修正後可重新匯入。



步驟 8 完成

點擊「返回」離開，結束匯入流程。

5. 停用與刪除成員

適用對象：具管理員權限者 **用途：**將成員帳號失效（停用），或自組織中永久刪除。

【請注意】：刪除成員為不可逆操作。建議先「停用（失效）」觀察，確認無誤後再執行刪除。

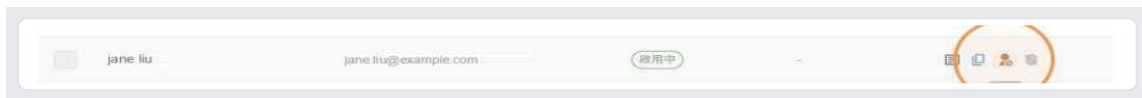
步驟

步驟 1 開啟成員管理頁

於瀏覽器導航至 <https://console.merak.kunansec.com/member>。

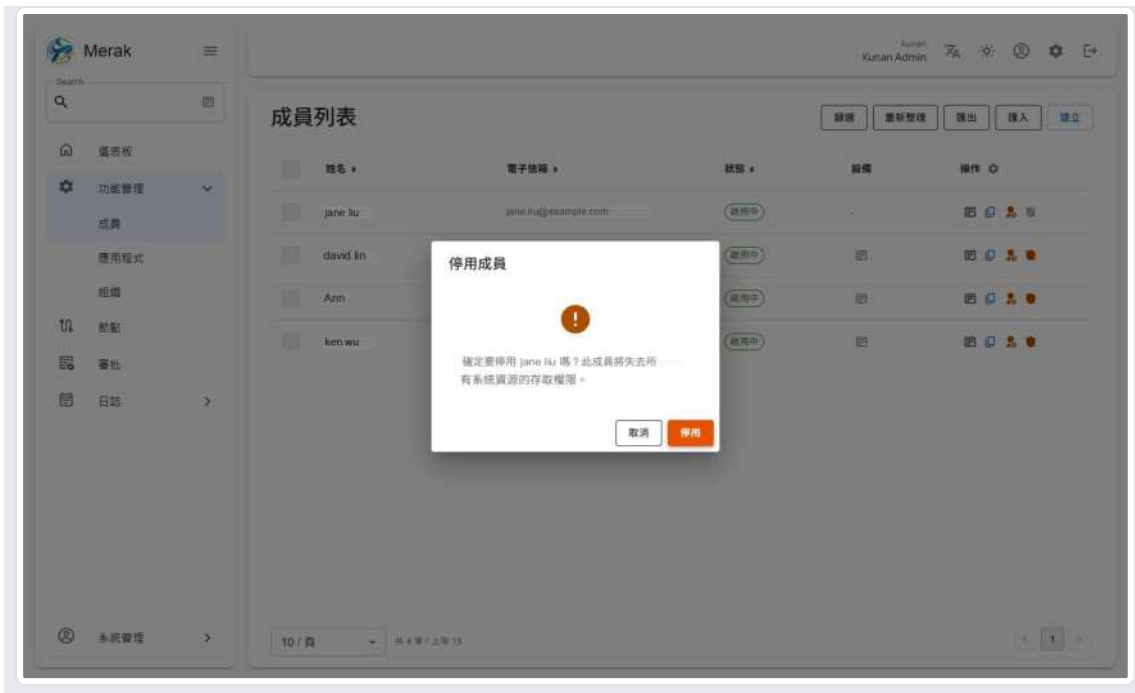
步驟 2 選擇欲處理的成員

在成員清單中找到目標成員，點擊該列的操作選項。



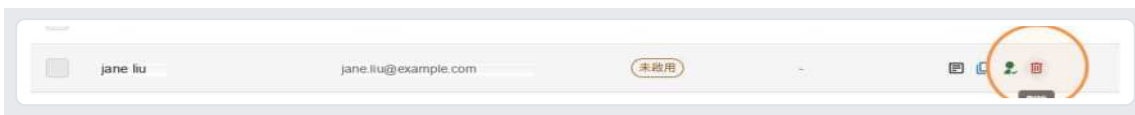
步驟 3 停用（失效）成員

點擊「失效」，將該成員帳號停用。停用後該成員將無法登入。



步驟 4 （如需刪除）開啟刪除選項

於已停用的成員上再次點擊操作選項。



步驟 5 刪除成員

點擊「刪除」，將該成員自組織中永久移除。

第三篇 管理員篇：應用資源與節點

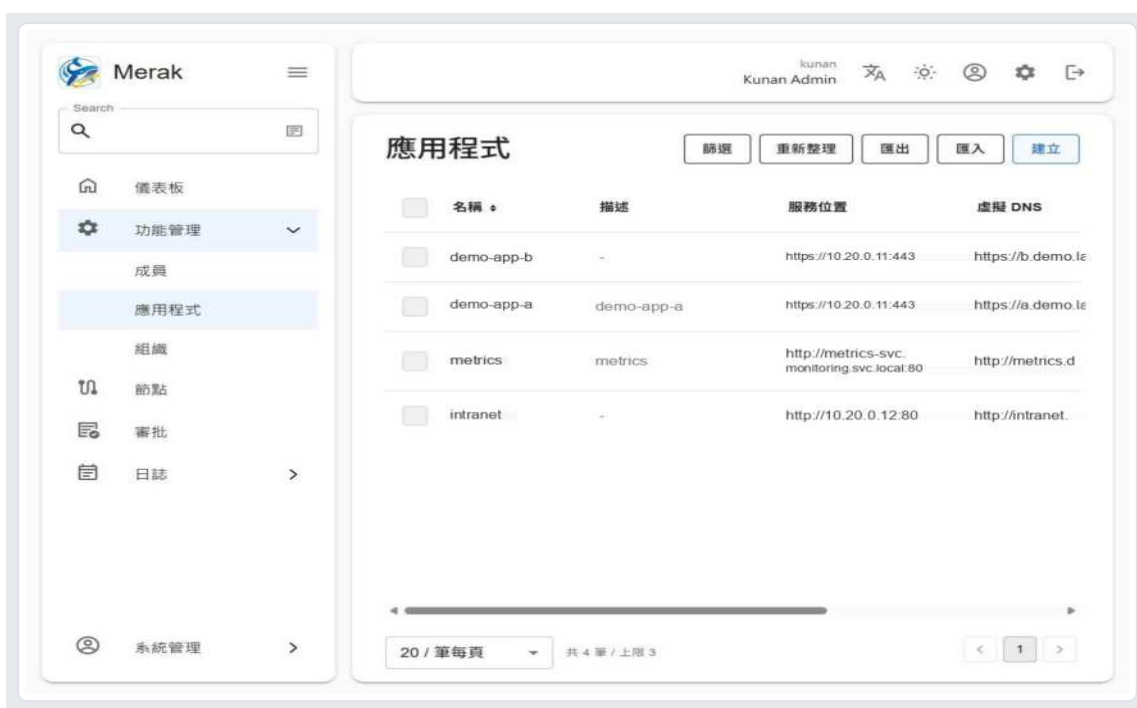
6. 建立新應用程式

適用對象：具管理員權限者 **用途：**在 Merak Console 中新增一個應用程式，並設定服務主機與授權對象。

步驟

步驟 1 開啟應用程式管理頁

於瀏覽器導航至 <https://console.merak.kunansec.com/application>。



步驟 2 新增應用程式

點擊「**建立**」按鈕。

步驟 3 填寫基本資訊

欄位	說明
應用程式名稱 *	必填。輸入此應用程式的名稱。
描述	選填。輸入應用程式用途說明。

填妥後點「**下一步**」。

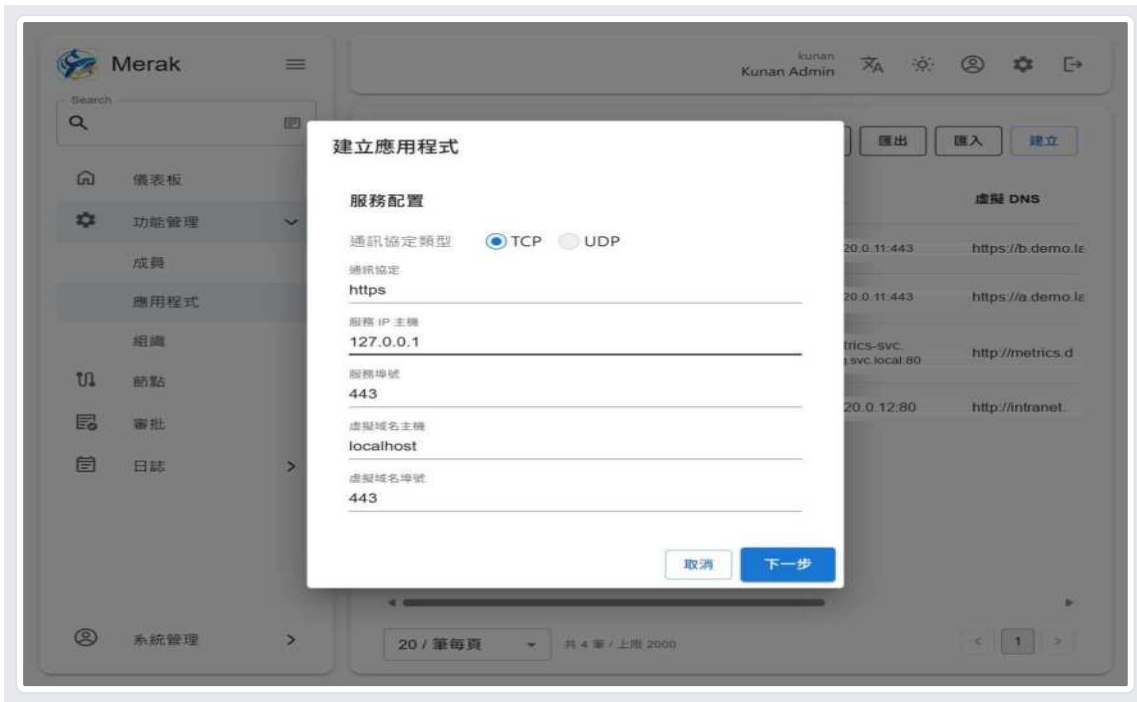
步驟 4 設定服務主機

1. 點擊「**服務 IP 主機**」欄位，輸入該應用程式對應的服務 IP 主機。

2. 填寫「**虛擬 DNS**」，例如：`test.web`，port `443`。

【注意】：盡量避免使用一般的 DNS 命名方式（例如 `google.com`）。建議採用「**服務名稱 + 公司縮寫**」的命名方式。

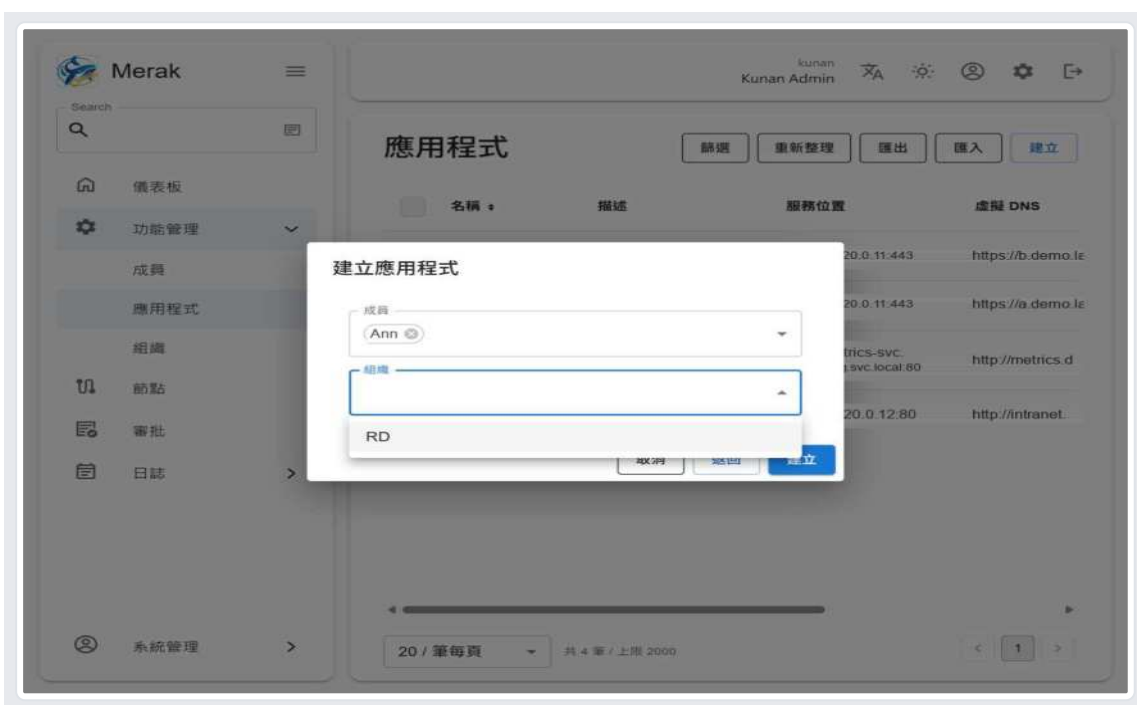
填妥後點「**下一步**」。



步驟 5 指定授權對象

選擇可存取此應用程式的**使用者**與**角色／群組**：

- 於清單中點選要授權的使用者（例如：`Ann`）。
- 選擇對應的角色／群組（例如：`RD`）。



步驟 6 建立並完成

- 1. 確認以上設定無誤後，點擊「**建立**」。
- 2. 出現完成畫面後，點擊「**完成**」，結束新增流程。

7. 節點（Node）建置

適用對象：具管理員權限者、負責地端部署的人員 **用途：**在管理介面中新增節點，並完成安裝腳本的下載與部署。

概覽

節點（Node）是 Merak Zero Trust 平台的地端部署元件，負責在目標主機上建立安全的網路存取通道。

前置需求

項目	規格需求
作業系統	Ubuntu 22.04 LTS（建議此版本）
權限	目標主機需具備 root 或 sudo 執行權限
網路	目標主機可連線至外部網路

【重要提醒】：安裝腳本內含 enrollment JWT，僅提供一次下載機會，請務必妥善保存。若遺失，需重新產生 JWT。

步驟

步驟 1 進入節點管理頁面

- 1. 登入 Merak 管理介面。
- 2. 點擊左側導覽列的「**節點**」。

畫面將顯示節點列表，包含以下欄位：

欄位	說明
名稱	節點的自訂名稱
主機	節點所在主機位址
狀態	節點目前的連線狀態
部署狀態	節點的部署進度（如：等待佈署）

欄位	說明
建立時間	節點建立的日期
建立者	建立該節點的帳號 ID
更新時間	最後更新日期
操作	可進行編輯或刪除



步驟 2 新增節點

1. 點擊右上角「**新增節點**」按鈕。
2. 在彈出的「新增節點」視窗中，填入**節點名稱**（必填）。
3. 點擊「**建立**」。

【提示】 節點建立後將部署為**地端節點**，可下載 `install.sh` 於目標主機執行安裝。



步驟 3 下載安裝腳本

建立成功後，系統將顯示安裝資訊頁面：

1. 確認頁面上顯示的**過期時間**（JWT 有效期限）。
2. 點擊「**下載 INSTALL.SH**」，將安裝腳本儲存至本機。
3. 確認下載完成後，點擊「**完成**」。

【注意事項】 - 安裝腳本內含 enrollment JWT，**僅能下載一次**，請立即妥善保存。 - 若 JWT 已過期或需要重新安裝，請點擊「**重新產生 JWT**」取得新的安裝腳本。 - 建議版本：**Ubuntu 22.04 LTS**



步驟 4 於目標主機執行安裝

將下載好的 `install.sh` 上傳至目標主機並執行。流程為：

1. 上傳安裝腳本至目標主機。

```
scp install.sh <user>@<host-ip>:/home/<user>/
```

2. 連線至目標主機。

```
ssh <user>@<host-ip>
```

3. 賦予執行權限。

```
chmod +x install.sh
```

4. 執行安裝腳本。

```
sudo ./install.sh
```

5. 等待安裝完成。

安裝腳本將自動完成以下程序：

- 下載並安裝必要套件。
- 註冊節點至 Merak 控制器（使用內含的 enrollment JWT）。
- 啟動節點服務。

安裝成功後，終端機將顯示安裝完成訊息。

步驟 5 確認節點狀態

1. 回到 Merak 管理介面，點擊左側「節點」頁面。
2. 確認剛建立的節點狀態已更新為「線上」。

若狀態仍顯示「等待佈署」或「無資料」，請確認：安裝腳本是否已成功執行、目標主機是否可正常連線至外部網路、JWT 是否在有效期限內。

常見問題

問題	可能原因	處理方式
安裝腳本執行後立即中止	作業系統不支援	確認目標主機為 Ubuntu 22.04 LTS。
JWT 已過期	下載後未即時安裝	回到節點頁面，點選該節點詳情，點擊右上角「重新產生 JWT」。
節點狀態持續顯示「等待佈署」	網路不通或安裝失敗	確認主機網路連線，並重新執行安裝腳本。
忘記下載 install.sh	僅提供一次下載	回到節點頁面，點擊「下載安裝包」重新下載。
需刪除節點	—	於該節點的操作點選「刪除」。

第四篇 管理員篇：權限與管理員

8. 建立與管理角色

適用對象：具管理員權限者 **用途：**在 Merak Console 中建立角色、設定權限，或刪除既有角色。

【提示】 角色（Role）定義一組權限，可指派給管理員（參見〈9. 建立新管理員〉）。

A. 建立新角色

步驟 1 開啟角色管理頁

於瀏覽器導航至 <https://console.merak.kunansec.com/role>。

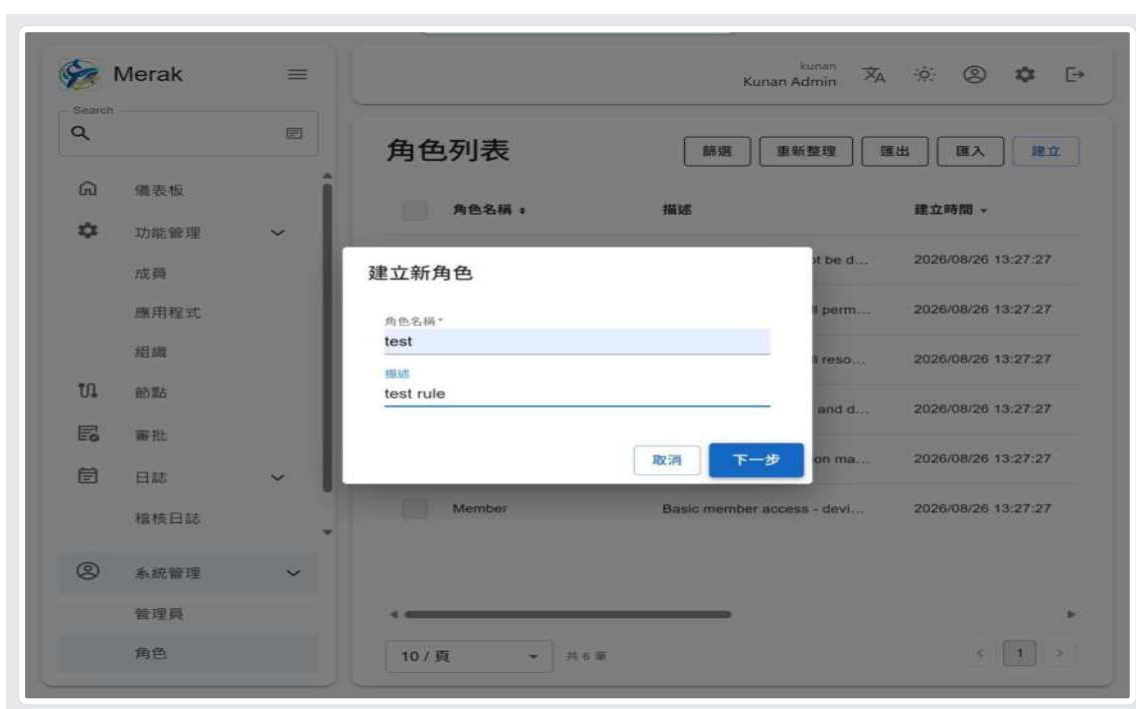
步驟 2 新增角色

點擊「建立」。

步驟 3 填寫角色基本資訊

欄位	說明
角色名稱 *	必填。輸入角色名稱（例如： <code>test rule</code> ）。
描述	選填。輸入角色用途說明。

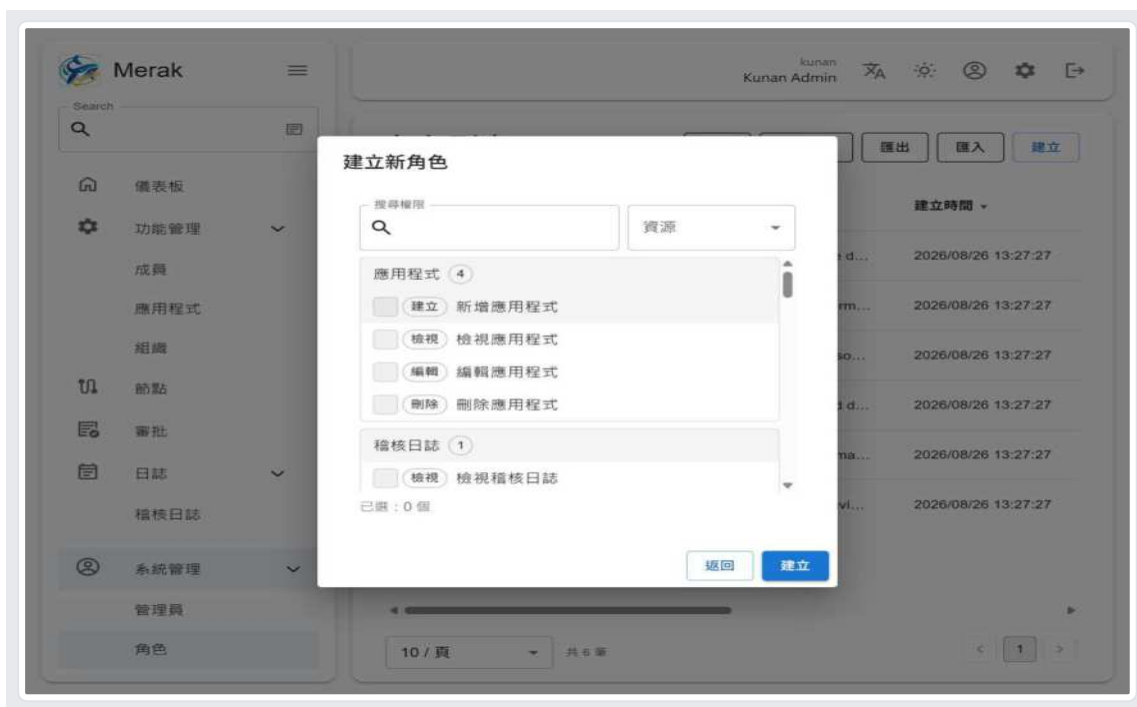
填妥後點「下一步」。



步驟 4 設定權限

為此角色勾選各項資源的權限。權限以「資源 × 動作」方式設定，常見動作包含檢視、編輯、建立等。可設定的資源與權限如下：

資源	可設定的權限
應用程式	檢視應用程式、編輯應用程式
稽核日誌	檢視稽核日誌
設備	檢視設備、編輯設備
授權	檢視授權、編輯授權
成員	檢視成員、編輯成員
Merak 節點	檢視節點、編輯節點
組織	新增／建立組織
權限	檢視權限
角色	檢視角色、編輯角色
租戶	檢視租戶
Token 申請	檢視 Token 申請、編輯 Token 申請
管理員	檢視管理員、編輯管理員



步驟 5 建立並完成

1. 確認權限設定無誤後，點擊「**建立**」。

2. 出現完成畫面後，點擊「完成」。

B. 刪除角色

步驟 1 開啟角色管理頁

於 <https://console.merak.kunansec.com/role> 找到欲刪除的角色。

步驟 2 選取角色

勾選目標角色（例如：`test rule`），可點「檢視選取 (1)」確認已選取的項目。

步驟 3 刪除

1. 點擊「刪除」。
2. 於確認視窗點擊「確認」完成刪除。

9. 建立新管理員

適用對象：具管理員權限者 **用途：**在 Merak Console 中新增一個管理員帳號並指派角色。

【提示】 建立完成後，新管理員會以「待處理」狀態列於清單，並收到啟用邀請信（參見〈1. 帳號啟用指南〉）。

步驟

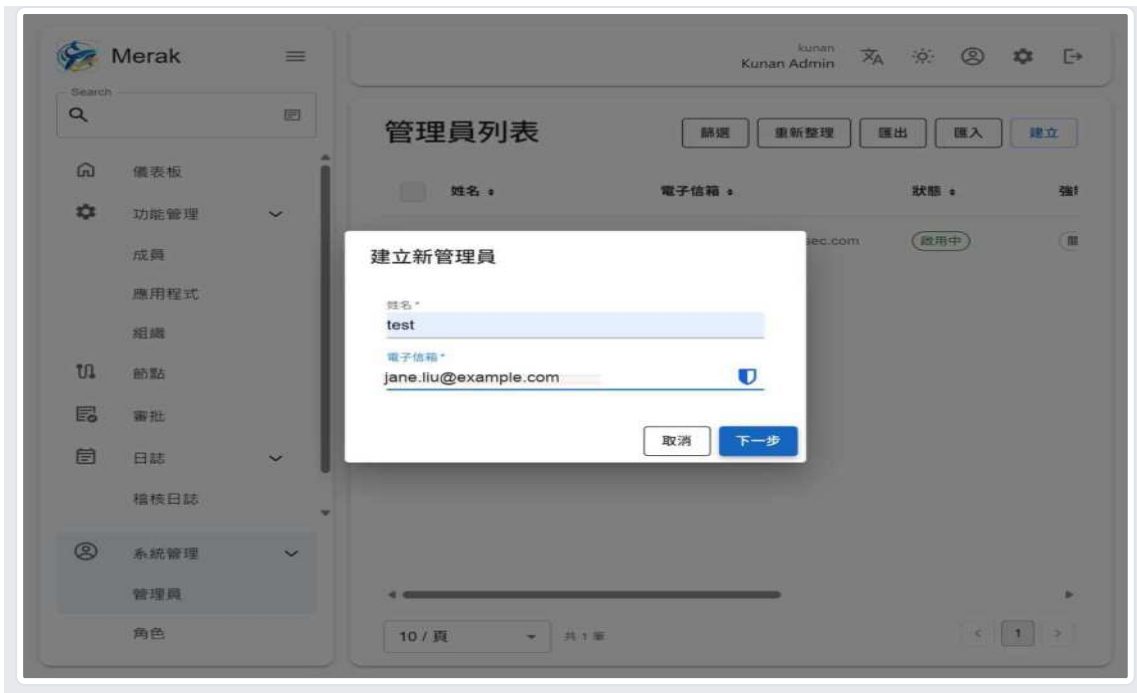
步驟 1 開啟系統管理頁

進入系統管理頁面。

步驟 2 填寫管理員基本資訊

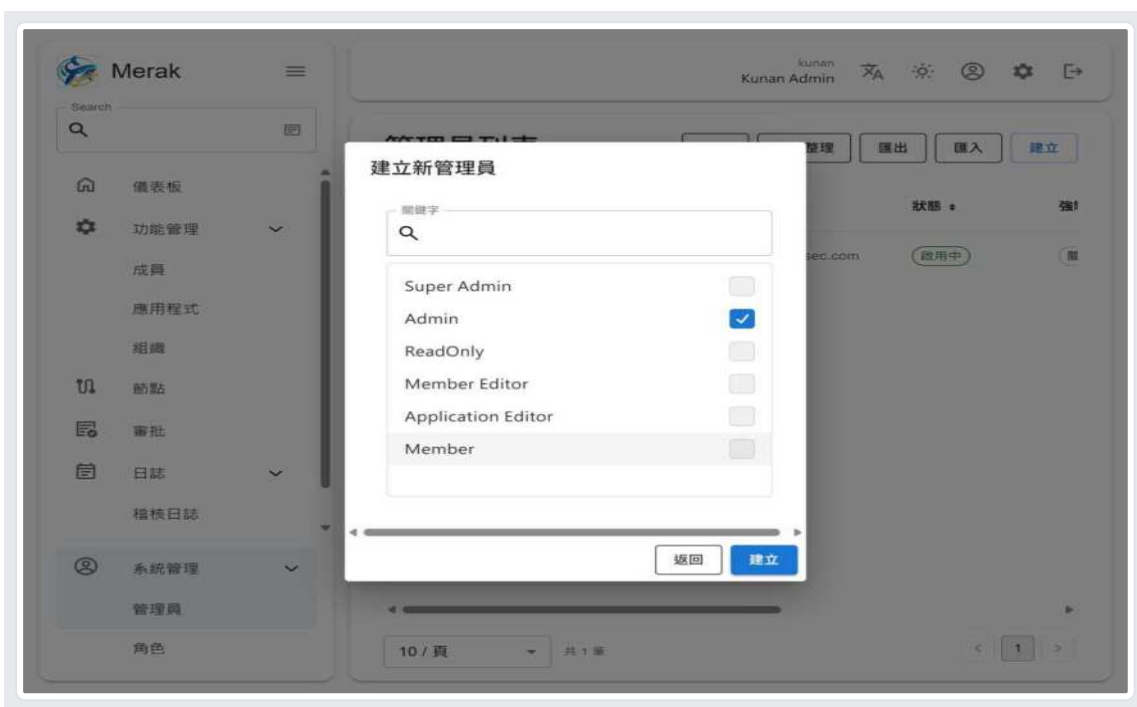
欄位	說明
姓名 *	必填。輸入使用者姓名。
電子信箱 *	必填。輸入使用者電子郵件（例如： <code>sample@your-company.com</code> ）。此信箱將作為登入帳號並用於接收啟用邀請信。

填妥後點「下一步」。



步驟 3 指派角色

選擇要指派給此管理員的角色，例如「Admin」。



步驟 4 建立並完成

1. 確認設定無誤後，點擊「**建立**」。
2. 出現完成畫面後，點擊「**完成**」，結束新增流程。

步驟 5 確認結果

回到清單，可看到新建立的帳號，狀態為「**待處理**」，並顯示 MFA（多因素驗證）設定欄位。待使用者完成啟用後，狀態即會更新。

附錄 A：常見問題彙整

使用者（帳號啟用與 Agent）

狀況	處理方式
沒收到啟用信	檢查垃圾信匣；確認信箱正確；聯繫管理員重寄邀請。
連結失效或已過期	啟用連結時效為 24 小時，請聯繫管理員重寄。
兩次密碼不一致	重新輸入。
Agent 登入失敗	確認帳號為信箱全名；確認 Agent 版本；仍失敗請聯繫管理員。
忘記密碼	於 Merak Agent 上點按「FORGOT PASSWORD／忘記密碼」重設。
送出註冊後一直停在 Auditing	設備註冊需管理員於主控台「批准」頁面核准，請聯繫管理員。

管理員（成員管理）

狀況	處理方式
成員未收到邀請信	對方檢查垃圾信匣；確認信箱拼寫；於成員列表重寄邀請。
信箱重複	該信箱已存在於組織，請搜尋既有帳號並調整權限。

管理員（節點）

問題	處理方式
安裝後立即中止	確認為 Ubuntu 22.04 LTS。
JWT 過期	於節點詳情點「重新產生 JWT」。
狀態停在「等待佈署」	確認網路連線並重新執行安裝腳本。
忘記下載 install.sh	於節點頁面點「下載安裝包」重新下載。

附錄 B：設備認證狀態對照表

Status 狀態	中文說明	對應動作
Unregistered	未註冊	需點擊「REQUEST REGISTER」送出註冊請求。
Auditing	審核中	等待管理員批准。

Status 狀態	中文說明	對應動作
Not connected	未連線	已批准，可點擊「START」啟動連線。
Connected	已連線	連線中，可點擊「CLOSE」中斷連線。